La radiología centrada en el paciente: antecedentes y perspectivas

Patient-centered radiology: Background and perspectives

Marco A. Téliz-Meneses*

Departamento de Radiología e Imagen Molecular, Centro Médico ABC, Ciudad de México, México

Desde el descubrimiento de los rayos X por Wilhelm Conrad Röntgen en 1895, el efecto de la radiación en los seres humanos ha sido una constante preocupación. Por este motivo, continuamente se han buscado medidas, estrategias y desarrollos tecnológicos que eviten el daño a los pacientes y al personal de salud. Sin embargo, la satisfacción de las personas durante su atención parece permanecer como una preocupación secundaria para los profesionales de la salud. En muchos casos, los esfuerzos por preservar la comodidad del paciente son superficiales e incluso inconvincentes.

El psicólogo Michael Balint conocía esta problemática y, por ello, introdujo el concepto de *medicina centrada en el paciente* en el año 1970. Se trata de una metodología de entrevista clínica en la cual se indaga, no solamente sobre los síntomas fisiológicos del paciente, sino también sobre su psique. El objetivo es tomar en cuenta el estado anímico de la persona, sus satisfacciones e

insatisfacciones, para la elaboración de un diagnóstico y la implementación de su tratamiento.

La definición de este concepto parece sencilla, pero implica un cambio radical de paradigma por parte del personal médico. Esta metodología requiere que se involucre al paciente en la toma de decisiones. En otras palabras, requiere percibir al paciente como una *persona*, y no como un enfermo más. Blaint asegura que la consecuencia de esta práctica es el mejoramiento de la relación entre el paciente y el personal médico y, por ende, el mejoramiento de su tratamiento clínico también.

Los procedimientos propuestos por Balint no son exclusivos para la medicina clínica. La radiología también ha incorporado en su práctica las enseñanzas de esta metodología. En el año 2005, el Comité de Información Pública de la Radiological Society of North America identificó una creciente necesidad

Correspondencia:

*Marco A. Téliz-Meneses

E-mail: matelizm@abchospital.com

1665-2118/© 2020 Sociedad Mexicana de Radiología e Imagen, AC. Publicado por Permanyer. Este es un artículo open access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

Recibido: 28-01-2020

Aceptado: 29-01-2020

DOI: 10.24875/ARM.M20000034

para promover la práctica de la radiología centrada en el paciente. Posteriormente, en el año 2012, creó la campaña Radiology Cares con una página web¹ dedicada a ofrecer múltiples recursos para guiar su aplicación. Estos son solo un par de ejemplos de las muchas estrategias que se han realizado globalmente con el fin de aplicar esta práctica en los departamentos de radiología e imagen.

Como consecuencia de estos esfuerzos, se han implementado a nivel global medidas estandarizadas de atención centrada en el paciente. Por ejemplo, el *American College of Radiology* ha establecido los estándares de cumplimiento para los estudios de mastografía. Estos exigen que el radiólogo se comunique directamente con su paciente. Señalan cómo, ante un caso que requiere algún procedimiento de intervención, son los médicos radiólogos quienes deben informar en persona al paciente de esta necesidad. Asimismo, los departamentos de imagenología deben contar con los mecanismos necesarios para acompañar a los pacientes que acuden a su estudio de control sin contar con el respaldo de un médico tratante.

Lamentablemente, a pesar de estos avances, para algunos médicos radiólogos la comunicación directa con el paciente es todavía un anatema. Como consecuencia, la gran mayoría de los pacientes desconocen el papel que juega la radiología en su proceso de atención. En muchos casos, el único contacto que existe se limita a la obtención de datos demográficos y clínicos. Aunque estas medidas garantizan la seguridad de la persona, no favorecen su participación en el tratamiento. Hace falta que los departamentos de imagenología

propicien la comunicación proactiva con el paciente y brinden información adaptada a las necesidades y grado de comprensión de cada persona.

Existe evidencia que demuestra la necesidad de atención personalizada y empática. Un ejemplo claro son los testimonios que las personas envían al American College of Radiology a través de Twitter. Es común encontrar tuits de pacientes inconformes porque sus radiólogos prefieren comunicar los resultados a su médico tratante antes que a ellos mismos. A pesar de esta realidad, muchos radiólogos aún prefieren permanecer dentro del cuarto oscuro de interpretación, dejando al médico referente decidir cómo y cuándo informar a los pacientes de sus resultados.

Por tanto, es urgente implementar medidas para que la mentalidad de los departamentos de imagenología evolucione en pro del paciente. La iniciativa de la *Radiological Society of North America* para la Radiología Centrada en el Paciente considera que, para lograr este cometido, hace falta contemplar los siguientes aspectos: el registro eficiente y la programación oportuna; la calidad en el servicio y un personal compasivo; exámenes seguros y confortables; radiólogos expertos y visibles; reportes precisos y oportunos; adecuada comunicación entre el médico referente y el radiólogo; adecuada comunicación del radiólogo con el paciente; y transparencia en el proceso administrativo.

Cabe destacar que, en el esfuerzo por adquirir un enfoque de atención centrada en el paciente, los médicos residentes juegan un papel crucial. Son ellos quienes deben presentarse atentos e informativos, con profundo sentido

de empatía para solidarizarse y colaborar activamente con el resto del equipo de salud. Asimismo, estas características son competencias que deben ser enseñadas y evaluadas, es decir, deben formar parte de la educación integral en la especialidad.

Los avances tecnológicos seguirán su camino de manera constante y seguramente lograremos garantizar con aún más certeza la seguridad de los exámenes y procedimientos invasivos. Sin embargo, de nada servirá el progreso técnico si no reconocemos el derecho de las personas a participar activamente en el cuidado de su salud. Debemos posicionar al

paciente en el centro de nuestra actividad diaria, como la razón de ser de nuestro trabajo y especialidad.

Sirva el presente número para exponer una parte del trabajo académico que realizamos, en conjunto con médicos adscritos, residentes, y técnicos radiólogos, en el Centro Médico ABC, teniendo como objetivo la práctica de la radiología centrada en el paciente.

BIBLIOGRAFÍA

1. Radiological Society of North America. Patient-centered care. [Internet]. Disponible en: <http://www.radiologycare.org>