

Dr. Francisco P. Navarro-Reynoso<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Director General del Hospital General de México.



El Hospital General de México (HGM) participa activamente en el Sistema Nacional de Salud, y es por medio del HGM, entre otras instituciones, que se otorga y se da cumplimiento al derecho que todo ciudadano tiene a la protección de la salud. Nuestra Carta Magna es clara y lo señala en el Artículo 4o. Constitucional y en el 5o. de la Ley General de Salud. Dicha Ley consigna que se debe cumplir cabalmente en proporcionar Servicios de Salud a toda la población que lo solicite, con calidad y calidez, oportunidad, eficacia y eficiencia.

Para ofrecer los servicios de salud, las asignaciones presupuestales siempre serán insuficientes y la crisis mundial, cada día los recursos son más escasos y se requiere que en su aplicación el Hospital sea una organización eficaz y efectiva que aplique y aproveche al máximo ante la creciente demanda de Servicios de Salud; por todo esto se requiere trabajar con creatividad y rediseñar las estrategias que lleven al Hospital a posicionarlo como líder en la materia y ser ese Hospital de Vanguardia que todos deseamos, punto de referencia de la Medicina Mexicana.

El Servicio de Radiología e Imagen del Hospital General de México es parte importante de los Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, ya que por medio de él, un diagnóstico médico se apoya y valida la presencia o no de determinada patología. Este servicio requiere de modernización y actualización de su

infraestructura para poder seguir realizando desde los estudios más sencillos hasta los más complejos y sofisticados. Nuestro Servicio cuenta con equipo con tecnología de punta, lo que lo posiciona en un primer plano en la Radiología Mexicana. Todo el personal médico y técnico demuestra día a día, con su alta preparación y compromiso, que ofrece una atención oportuna, digna con calidad y calidez para el paciente y sus familiares. Los datos estadísticos de nuestro Servicio señalan que en un año acuden a éste más de 130,000 pacientes, realizándose 144,000 estudios. El Servicio cuenta con áreas y espacios que ofrecen seguridad tanto para el paciente como para el personal técnico, médico y de enfermería, así como para la población en general.

El Hospital General de México ha venido impulsando un proceso de medición semestral de los servicios con el fin de conocer la opinión de los usuarios. La percepción de su trabajo ha sido calificada por arriba de 80% de satisfacción, lo que revela que el personal tiene habilidades para desempeñar sus actividades o tareas encomendadas, en un alto nivel de calidad; sin embargo, aún existen áreas de oportunidad sobre las cuales se tendrá que trabajar intensamente y poder posicionar al HGM “a la vanguardia en el cuidado de la vida” colaborando y coadyuvando a que todos los mexicanos podamos vivir mejor.